



КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ И ИСКУССТВУ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. С.Перовской, д. 3, г. Мурманск, 183038, тел. (8152) 47-73-78, факс (8152) 47-63-79, E-mail: kultura@com.mels.ru
ОКПО 00099553, ОГРН 1025100839576, ИНН/КПП 5190109651/519001001

14.12.2015 № 12-04/3824-111

на № _____ от _____

**Руководителям администраций
муниципальных образований
Мурманской области**

**органов управления культурой
муниципальных образований
Мурманской области**

Об итогах независимой оценки качества

(по списку рассылки)

Комитет по культуре и искусству Мурманской области (далее – Комитет) направляет результаты независимой оценки качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры в 2015 году.

Работы по независимой оценке качества работы в отношении муниципальных организаций культуры Мурманской области были проведены Общественным советом при Комитете (далее – Общественный совет при ККиИ МО) совместно с Общественными советами, созданными при органах местного самоуправления (далее – Общественные советы при ОМСУ), и результаты утверждены протоколом заседания Общественного совета при ККиИ МО от 10.12.2015.

В целях формирования Общественными советами при ОМСУ предложений по повышению качества работы муниципальных учреждений культуры (далее – предложения) Комитет просит довести информационно-аналитические материалы и рейтинг организаций культуры до сведения Общественных советов при ОМСУ.

Комитет сообщает, что предложения Общественного совета при ККиИ МО будут направлены в срок до 25 декабря 2015 года.

Приложения: на 5 л. в 1 экз. (протокол и рейтинг);
на официальные электронные адреса администраций
муниципальных образований в электронном виде
информационно-аналитические материалы

И.о. председателя Комитета

Лисицова О.В., (8152) 486 595

И.А. Лисовая

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
при Комитете по культуре и искусству Мурманской области

10 декабря 2015 г.

№ 4

г. Мурманск

Председательствующий – Блинов Б.Н., председатель Общественного совета при Комитете по культуре и искусству Мурманской области

Секретарь – Анисимова О.В., секретарь Общественного совета при Комитете по культуре и искусству Мурманской области, консультант Комитета по культуре и искусству Мурманской области

Присутствовали: Бродер М.Б., Воротникова Е.Н., Ерофеев Ю.А., Ищенко Е.В., Кошевич О.В., Кряжева Р.Н., Мишуровская О.С., Стаценко Е.Р., Трофимова К.А.

Приглашенные лица: Ершов С.Б., председатель Комитета по культуре и искусству Мурманской области

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Подведение итогов независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

Докладчик – О.В. Анисимова, секретарь Общественного совета при Комитете по культуре и искусству Мурманской области

СЛУШАЛИ:

О.В. Анисимову, Б.Н. Блинова

РЕШИЛИ:

1.1. Утвердить представленные информационно-аналитические материалы и рейтинг качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры Мурманской области (прилагается);

1.2. Подготовить в срок до 20 декабря 2015 года предложения об улучшении качества деятельности муниципальных учреждений культуры;

1.3. Направить в срок до 25 декабря 2015 года в Общественные советы при органах местного самоуправления Мурманской области и администрации муниципальных образований (Анисимова О.В.) следующие документы по итогам проведенной работы по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений культуры:

- информационно-аналитические материалы,

- рейтинг качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры Мурманской области,

- предложения по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений культуры.

1.4. Удовлетворить ходатайство председателя Общественного Совета при администрации Ковдорского района А.А. Сорокина о проведении независимой оценки качества предоставления услуг МАУК «Ковдорский районный краеведческий музей» и МБУК «Централизованная библиотечная система» в 2016 году.

2. О завершении полномочий действующего состава Общественного совета при Комитете по культуре и искусству Мурманской области и начале формирования нового состава Общественного совета при Комитете по культуре и искусству Мурманской области на конкурсной основе

Докладчик – Ершов С.Б., председатель Комитета по культуре и искусству Мурманской области

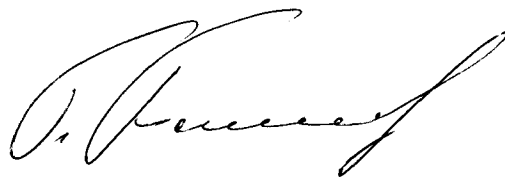
СЛУШАЛИ:

С.Б. Ершова, Б.Н. Блинова, О.В. Анисимову

РЕШИЛИ:

Принять информацию к сведению.

Председатель



Б.Н. Блинов

Секретарь



О.В. Анисимова

Приложение к протоколу
заседания Общественного
совета при Комитете по
культуре и искусству
Мурманской области
от 10 декабря 2015 № 4

**Рейтинг организаций культуры
по итогам проведенной в 2015 году независимой оценки качества
предоставления услуг в сфере культуры**

№	Название учреждения	Результаты опросов, баллы			ИТОГО
		Интернет-сайт учреждения	www.bus.gov.ru	Онлайн- опрос	
1.	Североморский музейно-выставочный комплекс	26,5	7	67,6	101,1
2.	Историко-краеведческий музей г. Кировска	27	7	62,09	96,09
3.	Дом культуры семейного досуга г. Североморск	23,5	7	64,36	94,86
4.	Центр досуга и семейного творчества г. Мурманск	21,5	2	70,29	93,79
5.	Дворец культуры "Строитель" г. Североморск	18	7	67,05	92,05
6.	Дом культуры н.п. Африканда	19	1	70,81	90,81
7.	Ловозерский районный национальный культурный центр	22	7	60,67	89,67
8.	Дом культуры г.п. Умба	24,5	1	64,12	89,62
9.	Дом культуры "Мурмаши"	12,5	7	69,85	89,35
10.	Сельский Дом культуры н.п. Коашва	29	7	53,3	89,3
11.	Кировский городской Дворец культуры	24	7	57	88
12.	Кольский районный Центр культуры	16	7	63,3	86,3
13.	Централизованная библиотечная система г. Кировска	27	7	51,66	85,66
14.	Кильдинский городской Дом культуры	16	7	62,58	85,58
15.	Сельский Дом культуры н.п. Титан	21,5	7	56,75	85,25
16-17	Апатитский городской Дворец культуры им. Егорова В.К.	16,5	1	67,2	84,7

	Верхнетуломский Дом культуры "Дружба"	11,5	7	66,2	84,7
18.	Пушновский сельский Дом культуры	15,5	6	62	83,5
19.	Центр культуры, молодежи и спорта им. А.Ю. Кириллина	17	7	59,34	83,34
20.	Межпоселенческая библиотека Кольского района	25,5	7	50,83	83,33
21.	Централизованная библиотечная система г. Полярный	23,5	7	52,79	83,29
22.	Выставочный зал г. Мурманска	19,5	2	59,5	81
23.	Городской историко-краеведческий музей г. Полярного	26,5	7	47,41	80,91
24.	Североморская централизованная библиотечная система	22,5	7	51,29	80,79
25.	Городской Дом культуры г. Заозерск	13,5	7	59,93	80,43
26.	Библиотечное объединение г.п. Молочный	18	7	55,29	80,29
27.	Ловозерский Центр развития досуга и культуры	18	7	55,21	80,21
28.	Центр досуга молодежи г. Североморск	14	7	58,67	79,67
29.	Центральная городская библиотека г. Заозерск	22	7	50,51	79,51
30.	Городской центр культуры "Север" г. Полярный	0	7	69,8	76,8
31.	Лопарский сельский Дом культуры	15,5	6	55	76,5
32.	Централизованная библиотечная система г. Апатиты	22	4	49,29	75,29
33.	Городской Дом культуры "Гармония"	0	7	66,38	73,38
34.	Сельский Дом культуры с. Варзуга	0	1	72	73
35.	Городской Дворец культуры "Современник" г. Снежногорск	0	7	65,82	72,82
36.	Мурмашинская городская библиотека	10	7	55,66	72,66
37.	Культурно-спортивный центр "Космос"	11,5	3	58,13	72,63
38.	Урагубский сельский Дом культуры	5	7	60	72
39.	Междуреченский сельский Дом культуры	14	7	50,94	71,94

40.	Дом культуры Ленинского района г. Мурманска	19	1	50,33	70,33
41.	Кильдинская городская библиотека	9	7	53,9	69,9
42.	Городской Дворец культуры г. Полярные Зори	12	1	56,19	69,19
43.	Туломский сельский Дом культуры	5,5	7	56,5	69
44.	Междуреченская сельская библиотека	8,5	7	53,13	68,63
45.	Ловозерская поселенческая библиотека	26	7	35,19	68,19
46.	Верхнетуломская городская библиотека	9	7	51,84	67,84
47.	Кольская центральная детская библиотека	9,5	7	51,18	67,68
48.	Пушиновская сельская библиотека	15,5	6	45,69	67,19
49.	Дворец культуры "Судоремонтник"	0	2	64,67	66,67
50.	Историко-краеведческий музей г.п. Никель	7	1	58,5	66,5
51.	Туломская модельная сельская библиотека	7	7	51,36	65,36
52.	Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори	22	1	40,1	63,1
53.	Урагубская сельская библиотека	6,5	7	48,4	61,9
54.	Дом культуры "Первомайский" г. Мурманска	13	2	46,5	61,5
55.	Клуб г.п. Туманный	0	2	57,5	59,5
56.	Культурно-спортивный центр г.п. Ревда	17	7	35	59
57.	Центр творчества и досуга г. Гаджиево	0	7	45,33	52,33
58.	Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение	14	1	36,74	51,74
59.	Дворец культуры "Восход"	23,5	6	0	29,5
60.	Центральная поселенческая библиотека "Териберка"	11	7	0	18
61.	Териберский Дом культуры	3	7	0	10
62.	Библиотека г.п. Туманный	4,5	5	0	9,5